

LIENESCH BV, Haaksbergen
ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland d.d. 9 december 2014

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1

Alle offertes vinden plaats onder toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle aanvaarding van de zijde van verkoper. Voorzover koper in de aanvaarding zal verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 Aanbod en aanvaarding

2.1

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

2.2

De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt. Uit deze acceptatie blijkt, dat de koper zich verenigt met de toepasselijkverklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zonodig, afstand doet van een toepasselijkverklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

2.3

Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand indien de verkoper aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Artikel 3 Wijzigingen

3.1

Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.

3.2

Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

The logo for Lienesch, featuring the brand name in a stylized, handwritten-style font. The letter 'i' has a red dot, and the 'e' has a red underline.

3.3

Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 17 van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

Artikel 4 Kwaliteit en omschrijving

4.1

De verkoper verbindt zich jegens de koper om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.

4.2

De verkoper verbindt zich jegens de koper hem goederen te leveren die:

- a. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;
- b. in alle opzichten zoveel mogelijk gelijk zijn aan eventuele monsters, of modellen, die door een verkoper en/of de koper ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
- c. de prestaties leveren zoals in de offerte omschreven.

4.3

Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, finish, hardheid, dikte, gewicht, maten, stand van symmetrisch watermerk, aantallen aanvullen en dergelijke, geven geen reden tot afkeuring van de prestatie door de klant. Bij de beoordeling of de inhoud van de geleverde prestatie buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de gehele inhoud van het geleverde worden genomen; er kan niet om enkele afwijkende exemplaren een hele leveringsinhoud worden afgekeurd.

4.4

De verkoper staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 5 Tijdstip van levering

5.1

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient koper aan verkoper een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren alvorens verkoper in gebreke kan worden gesteld.

5.2

Indien de werkelijke leveringstermijn de aangegeven termijn overschrijdt, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele ontstane schade. De overschrijding van de leveringstermijn rechtvaardigt op geen enkele wijze annulering of ontbinding van de koopovereenkomst.

Artikel 6 Verpakking en verzending

6.1

De verkoper verbindt zich jegens de koper om de goederen behoorlijk te verpakken, tenzij de aard van de goederen zich ertegen verzet, zodat de goederen bij normaal vervoer de bestemming in goede staat bereiken.

6.2

De goederen zullen door de verkoper bezorgd worden op, danwel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is overeengekomen of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

6.3

Wanneer de verkoper voor de verpakking en het transport materialen ter beschikking heeft gesteld of door een derde ter beschikking heeft doen stellen, is de koper verplicht (tenzij het om eenmalige verpakkingen gaat) deze materialen terug te zenden naar door de koper opgegeven adres, bij gebreke waarvan de koper aan de verkoper schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 7 Opslag

7.1

Indien om welke reden dan ook de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de koper de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn.

7.2

De koper is verplicht aan de verkoper de opslagkosten volgens het bij de verkoper gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip dat de goederen voor verzending gereed zijn, danwel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Artikel 8 Eigendomsovergang en risico

8.1

Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal het risico voor de goederen op de koper overgaan volgens Incoterms 2010.

8.2

Zo lang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de verkoper zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens de verkoper

heeft voldaan.

8.3

Indien er gereede twijfel bij de verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de bezorging van de goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

8.4

Als de verkoper op verzoek van de koper overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 de verzending uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van de verkoper en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij de koper zijn bezorgd en afgeleverd op de overeengekomen plaats c.q. plaatsen.

8.5

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de koper is overgegaan, mag de koper deze zaken niet verpanden danwel anderszins bezwaren of aan een derde enige ander recht daarop verlenen, behoudens het hieronder in lid 6 bepaalde.

8.6

Het is koper toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.

8.7

De koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van verkoper te bewaren.

8.8

Indien koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of enig andere verplichting jegens verkoper tekortschiet of wanneer verkoper goede grond heeft te vrezen dat koper in die verplichtingen tekort zal schieten, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 9 Overmacht

9.1

De leveringstermijn als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

9.2

Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding

The logo for Lienesch, featuring the brand name in a stylized, handwritten-style font. The letter 'i' in 'Lienesch' has a red dot and a red underline that extends to the right.

daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer belemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van de verkoper ontstaan.

9.3

Indien door de overmacht de levering meer dan drie maanden vertraagd wordt, zijn zowel de verkoper als de koper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de verkoper slechts recht op vergoeding van de redelijkerwijs door hem gemaakte kosten.

9.4

Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de koper, indien de overmachtresterende levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, de bevoegdheid om hetzij, het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als beëindigd te beschouwen onder de verplichting hetgeen hem reeds geleverd was aan de verkoper terug te zenden voor rekening en risico van de koper, indien de koper kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de goederen door de koper niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende goederen, zulks ter beoordeling van de verkoper.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1

De aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel daarvan door een gelijk of gelijkwaardig goed of onderdeel, één en ander ter beoordeling van de verkoper, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekeraar wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

10.2

Indien de verzekeraar van verkoper om enige redenen niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

10.3

Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade wegens overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of overmacht en schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de koper.

Artikel 11 Reclames

11.1

Koper inspecteert de geleverde goederen direct na de levering. Koper controleert zowel het aantal als de kwaliteit van de geleverde goederen. Indien koper bij deze inspectie/controle gebreken, tekortkomingen en/of beschadigingen aan de goederen vaststelt, meldt hij die onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de levering, gedetailleerd en schriftelijk, aan verkoper. Koper tekent voor ontvangst op het door of namens verkoper aangeboden daarvoor bestemde formulier. Koper maakt op genoemd formulier melding van alle direct zichtbare beschadigingen, ook die aan de verpakking. In geval van verzuim van het bepaalde in het voorgaande van dit artikel wordt koper geacht het geleverde in perfecte en deugdelijke staat te hebben ontvangen en vervalt ieder recht van koper op beroep op non-conformiteit van de prestatie.

11.2

Koper moet de klachten wegens verborgen gebreken, welke redelijkerwijs niet op basis van de in het vorige artikel benoemde inspectie/controleplicht waarneembaar waren, binnen vijf werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen zes maanden na aflevering door verkoper, schriftelijk melden aan verkoper.

Bij overschrijding van de hierboven vermelde termijnen is het recht tot het indienen van enige reclame vervallen.

11.3

Indien koper klachten geldend wil maken moet hij de be- of verwerking van de zaken nalaten of doen nalaten of onmiddellijk daarmee ophouden of doen laten ophouden en de verkoper schriftelijk van de klachten op de hoogte stellen.

11.4

Klachten worden niet aanvaard ten aanzien van zaken die verder be- of verwerkt zijn, tenzij deze klachten verborgen gebreken betreffen, zulks met inachtneming van het in artikel 11.2 bepaalde, die bewijsbaar veroorzaakt zijn door verkoper danwel in dienst risicosfeer zijn gelegen.

11.5

Zaken waaromtrent klachten naar voren worden gebracht, moeten door de koper overgelegd worden, met vermelding van bijbehorend batchnummer.

11.6

Wanneer een koper afgewerkte zaken door de verkoper op voorraad laat nemen, lopen de bovengenoemde termijnen vanaf de datum van verzending van de factuur door verkoper aan koper met betrekking tot deze zaken. De verkoper is verplicht de koper in staat te stellen de op magazijn genomen zaken te onderzoeken, na voorafgaand verzoek daartoe.

11.7

Indien de koper een klacht indient en de verkoper deze erkent, heeft verkoper, na overleg met

opdrachtgever, de keus om:

- a. ofwel de zaken terug te nemen voor kosteloze overbehandeling ter verbetering van de geleverde zaken;
- b. ofwel aan de koper een vergoeding te betalen waarvan het bedrag echter nimmer het totaal van de gefactureerde waarde te boven zal gaan.

11.8

Met name is verkoper niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe of indirecte schade, hoe ook genaamd, winstderving en stilstandschade daaronder begrepen, geleden door koper, diens ondergeschikten en/of bij door hen tewerkgestelden of derden, ontstaan door geheel of gedeeltelijke (her)levering van zaken, vertraagde of de ondeugdelijke levering óf het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.

11.9

Retourzendingen worden door verkoper uitsluitend in overleg geaccepteerd, in de door koper ontvangen staat, in originele verpakking en onder opgaaf van reden. Retourzendingen die een gevolg zijn van foutieve bestelling door de koper worden, na acceptatie door de verkoper, gecrediteerd. Dit geldt niet voor extra aangemaakte goederen, deze worden niet teruggenomen. Verkoper kan een extra korting inhouden wegens gemaakte kosten. Retourzendingen reizen voor rekening van de koper, behalve ingeval zij plaatsvinden ten gevolge van een fout van de verkoper. De ontvangst van de retourzendingen impliceert in geen geval dat verkoper de door koper opgegeven grond van de retourzendingen erkent.

Artikel 12 Garantie

12.1

Verkoper geeft de volgende specifieke garanties, onverminderd de wettelijke rechten van een consument aangaande de bepalingen van (non)conformiteit.

12.2

Verkoper geeft gedurende 24 maanden een garantie dat de geleverde producten aan hetgeen benoemd in artikel 4 van deze algemene voorwaarden voldoen.

12.3

De garantietermijn begint te lopen op het moment van levering van het product door verkoper aan koper en de garantietermijn wordt niet verlengd door herstelwerkzaamheden aan het geleverde product, danwel vervangingsleveringen gedurende de garantietermijn.

12.4

In geval van een terechte claim op basis van onderhavige garantiebepaling, zal verkoper het geleverde product kosteloos herstellen, of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel daarvan door een gelijk of gelijkwaardig goed of onderdeel daarvan, overgaan, één en ander ter beoordeling van de verkoper. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens verkoper.

The logo for Lienesch, featuring the brand name in a stylized, handwritten-style font. A red curved line is positioned above the 'e' in 'Lienesch'.

12.5

De koper kan geen beroep doen op voormelde garanties in geval van:

- Normale slijtage.
- Onoordeelkundig gebruik en/ of het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.
- Aan het geleverde product door of namens de koper aangebrachte wijzigingen.
- Beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
- Geringe afwijkingen ten opzicht van verstrekte monsters, stalenmateriaal.
- Materiaal aantastende effecten veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen, zout water, agressieve schoonmaakmiddelen, danwel andere schadelijke stoffen.
- Door koper, of door koper ingeschakelde derden, op eigen initiatief gedurende de garantietermijn verrichte reparaties aan de geleverde artikelen.
- Indien de koper niet of niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.

Artikel 13 Prijs, facturatie en betaling

13.1

De overeengekomen prijs is exclusief B.T.W. en overige heffingen van overheidswege, De kosten van extra verpakking, het transport en de afleveringskosten ter plaatse kunnen door verkoper in rekening gebracht worden aan koper.

13.2

Facturatie zal geschieden na uitlevering van de zaken, tenzij de verkoper van koper naderhand opdracht ontvangt de voor hem te leveren zaken niet te verzenden, doch op te slaan, in welk geval de opdrachtnemer bevoegd is de te factureren waarde van de opgeslagen zaken aan koper in rekening te brengen per datum waarop de zaken ten gevolge de overeenkomst ter verzending zouden zijn gebracht. Verkoper is gerechtigd aan de opslag van zaken een tijdsduur en andere voorwaarden te verbinden.

13.3

Koper is verplicht de koopprijs, zoals in de betalingscondities vastgelegd, integraal te betalen zonder enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen, terwijl koper evenmin enig recht op verrekening toekomt.

13.4

Dien koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolge geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is de verkoper bevoegd de koopovereenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en uit de kosten van de ingebrekestelling.

13.5

Is de koper in gebreke met tijdige betaling dan is hij aan verkoper, zonder dat een nadere aanzegging van

de zijde van verkoper nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een kalendermaand, berekend over het nog openstaande bedrag, welke rente onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.

13.6

Indien verkoper bij wanprestatie van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten hiervan voor rekening van koper, welke kosten minimaal tien procent van het factuurbedrag bedragen, met een minimum van € 250,00, dit onverminderd het recht van verkoper om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96, lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek in rekening te mogen brengen. In het geval het gaat om een koper zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden de buitengerechtelijke kosten bepaald conform het "Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten".

13.7

De koper, die gebruikt maakt van zijn bevoegdheid tot opslag, als bedoeld in deze algemene voorwaarden, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 van dit artikel vermelde tijdstip.

Artikel 14 Wettelijke vereisten

14.1

De verkoper waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de goederen, die op grond van de order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan alle terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst.

14.2

Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de goederen.

Artikel 15 Ontbinding

15.1

Onverminderd het bepaalde in het artikel 'Prijs, facturatie en betaling', wordt de koopovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring door verkoper in het geval de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopig surseance van betaling aanvraagt, of een verzoek van de koper, natuurlijke persoon, door de Rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over het vermogen of delen daarvan verlies, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

15.2

Door de ontbinding worden over een weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en

transportkosten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands Recht.

16.2

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt hiermede uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 17 Geschillen

17.1

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van hun overeenkomst, danwel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, terzake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongerechtvaardigde verrijking, zullen worden beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

17.2

Verkoper blijft bevoegd om koper te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3

Het geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van partijen zulks verklaart.