

## **Privacybeleid**

Bij het aanbieden van onze producten en diensten kunnen wij persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken. Hierbij willen wij u informeren over de persoonsgegevens die wij verwerken, waarvoor wij deze persoonsgegevens gebruiken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en welke mogelijkheden u heeft om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door ons. Als u vragen hebt over dit document of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u per post of per e-mail contact met ons opnemen.

Contactgegevens van de verantwoordelijke  
Lienesch B.V.  
Elektrostraat 7  
7483 PG Haaksbergen

Contactpersoon: De heer R.F.J. de Lange  
Comm. nummer: 08094655  
Telefoonnummer: +31 (0) 53-5730630  
E-mailadres: info@lienesch.com  
Website: www.lienesch.com

## **Verwerkingsdoeleinden en de persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat deze gegevens nodig zijn om onze producten en diensten aan te kunnen bieden. Wij verwerken ook persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. U bent hiertoe niet verplicht. De volgende categorieën persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt.

Wij verzamelen niet altijd alle bovengenoemde persoonsgegevens en categorieën van persoonsgegevens, omdat dit niet altijd noodzakelijk is.

Wij kunnen de door u verstrekte persoonsgegevens combineren met andere gegevens die via externe bronnen zijn verkregen, zoals de website van het bedrijf waar u werkt, het Handelsregister en dergelijke.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- om overeenkomsten met u te sluiten en uit te voeren: uw persoonsgegevens stellen ons in staat om contact met u op te nemen, bestellingen bij u af te leveren, uw verwerkte betalingen te verwerken, enzovoort;
- om onze website(s) en technische systemen te analyseren, te verbeteren, te beveiligen en/of te onderhouden: meer hierover lees je in ons cookiebeleid;
- om marktonderzoek uit te voeren en managementinformatie te verzamelen om onze bedrijfsstrategie, producten en diensten aan te passen;

## **Wettelijke gronden voor verwerking**

Wij verwerken de persoonsgegevens voor de hierboven onder het kopje "Verwerkingsdoeleinden en persoonsgegevens die wij verwerken" genoemde doeleinden op basis van uw toestemming, omdat wij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van onze overeenkomst met u en/of uw organisatie en omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben.

In het kader van onze reguliere bedrijfsactiviteiten hebben wij een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van uw gegevens. Wij zijn bijvoorbeeld van mening dat als u een product of dienst van ons hebt gekocht, het belangrijk is dat wij u kunnen informeren over een vergelijkbaar product of vergelijkbare dienst, zodat u op de hoogte bent van de producten die wij aanbieden. Als u geen informatie van ons wilt ontvangen, kunt u ons dat altijd laten weten, waarna wij u geen informatie meer zullen sturen. Als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, dan doen wij dit op basis van uw verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling van u waaruit duidelijk blijkt dat u akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens. Als wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Uw verzoeken met betrekking tot het intrekken van de toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u per e-mail of per post sturen naar ons e-mail- en/of postadres dat hierboven is vermeld onder het kopje "Contactgegevens".

### **Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke**

Wij zijn samen met de verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens. Wij bepalen samen de doeleinden en middelen van de verwerking en zijn daarom gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door middel van een onderlinge regeling hebben wij onze rol en relatie met u bepaald in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt de inhoud van deze regeling bij ons opvragen door uw verzoek per e-mail of per post te sturen naar ons e-mail- en/of postadres dat hierboven vermeld staat onder het kopje "Contactgegevens".

### **Persoonsgegevens delen met derden**

In het kader van onze verwerkingsdoeleinden, zoals hierboven vermeld, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met derden om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld aan advocaten, accountants of de Belastingdienst. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met derden die uw gegevens in onze opdracht verwerken om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens adequaat worden beschermd en uw rechten worden gewaarborgd op basis van privacyregelgeving. Deze verwerkers hebben niet het recht om uw persoonsgegevens te gebruiken voor door hen bepaalde doeleinden.

Wij verstrekken alleen persoonsgegevens aan derden als dit noodzakelijk is voor een specifiek doel, bijvoorbeeld om bepaalde diensten en activiteiten te leveren. Wij delen uw persoonsgegevens met onze koeriersdienst om een door u besteld pakket te bezorgen. Voor servicedoeleinden kunnen we uw persoonlijke gegevens delen met onze leveranciers. We maken ook gebruik van software en opslagdiensten van derden voor de opslag en administratie van onze gegevens. Daarnaast maken we gebruik van (externe) dienstverleners voor het ontwerpen en onderhouden van internettools en webapplicaties, voor marketingactiviteiten en communicatie met onze klanten en voor het plaatsen van advertenties op onze website, in apps en op social media.

### **Bewaartermijn voor persoonsgegevens**

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we deze gegevens verwerken en zo lang als nodig is op basis van wettelijke (bewaar)verplichtingen. De precieze duur verschilt. Het recht op inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens Als wij uw persoonsgegevens verzamelen of hebben verzameld, hebt u het recht op inzage, wijziging en/of verwijdering van deze gegevens.

U hebt ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laatste recht houdt in dat wij op uw verzoek de betreffende persoonsgegevens naar u of naar een door u genoemde organisatie in een computerbestand sturen.

Uw verzoeken met betrekking tot bovengenoemde rechten kunt u per e-mail of per post sturen naar ons e-mail- en/of postadres dat hierboven is vermeld onder het kopje "Contactgegevens".

Wij zijn niet verplicht om in alle gevallen aan uw verzoek te voldoen of uw bezwaar te honoreren. Wij verwijzen u naar de artikelen 15 tot en met 23 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Wij zorgen ervoor dat wij zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, schriftelijk (waaronder per e-mail) op uw verzoek reageren. Als we je verzoek niet inwilligen, laten we je weten waarom we dat niet kunnen doen. Daarnaast willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Bescherming van gegevens**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Daarom nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via bovenstaande contactgegevens.